**郑州财经学院教工餐厅**

**（ ）月份就餐人员满意度调查表**

为了不断提高教工餐厅的工作标准和服务质量，确保食品安全，请广大教工代表认真完成“就餐人员满意度调查表”以便更进一步提高工作效率。谢谢！

**注：（每道题10分，共10题，满分100分，选项分值：A:10分 B：7.5分 C:5分 D:2.5分，请各部门老师根据教工餐厅实际情况选出在您心中的选项，合计各题的分数计算本调查问卷的总分。）**

部门：\_\_\_\_\_\_收集人： 联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_ 总分值：

1. **您觉得餐厅饭菜味道怎么样？（ ）**

A、很好  B、良好  C、一般  D、很差

**2、您吃到的饭菜是否感觉新鲜？（ ）**

A、很新鲜 B、一般  C、偶尔不新鲜  D、不新鲜

**3、您使用的餐具是否干净卫生？（ ）**

A、很干净  B、比较干净  C、比较脏 D、很脏

**4、就餐时是否在饭菜中发现过异物？（ ）**

A、没发现过

B、在同事身上发生过

C、偶尔发现过

D、经常发现

**5、您认为餐厅的菜类更新频率如何？（ ）**

A、每天更新 B、经常更新  C、偶尔更新  D、不更新

**6、您是否碰到过到餐厅，轮到自己打饭时没有菜的情况？（ ）**

A、没有 B、缺个别菜 C、缺部分菜 D、几乎没什么菜

**7、您觉得餐厅工作人员的服务态度如何？（ ）**

A、很好 B、良好 C、一般 D、很差

**8、餐厅工作人员个人卫生（仪容仪表）如何？（ ）**

A、很好  B、良好  C、一般  D、很差

**9、您认为目前餐厅工作人员的工作态度是？（ ）**

A、很好  B、良好  C、一般  D、很差

**10、餐厅给您的整体感觉如何？（ ）**

|  |
| --- |
| **意见和建议：** |

A、很好  B、良好  C、一般  D、很差